



CARTA DE SERVIÇOS



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BOM

Estado do Paraná

Av. Curitiba, Nº 65 – CNPJ: 757712120001-71 - Fone: (043) 3468 1123

E-mail: controladoria@riobom.pr.gov.br

Controladoria Interna

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Prefeitura Municipal de Rio Bom tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Executivo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Prefeitura Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BOM

Estado do Paraná

Av. Curitiba, Nº 65 – CNPJ: 757712120001-71 - Fone: (043) 3468 1123

E-mail: controladoria@riobom.pr.gov.br

Controladoria Interna

SUMÁRIO

• SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS.....	4
1. Alistamento Militar	4
2. RG – Registro Geral	5
3. Recursos Humanos.....	6
4. Posto de Atendimento do Detran.....	7
5. Informação ao Cidadão, Protocolo, IPTU, Tributação e Solicitação de Documentos	8
6. Serviço de Ouvidoria	9
• SECRETARIA DE AGRICULTURA	10
7. Serviços Rurais, ITR, Nota do Produtor, entre outros.....	10
• SECRETARIA ASSISTÊNCIA SOCIAL.....	11
8. Centro de Referência de Assistência Social – CRAS	11
9. Cadastro único	12
10. Conselho Tutelar	13
11. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.....	14
• SECRETARIA DE EDUCAÇÃO E CULTURA	15
12. Matrícula nas escolas municipais	15
13. Acesso à Biblioteca	16
• SECRETARIA DE SAÚDE	17
14. Agendamento de consultas.....	17
15. Solicitação de medicamentos.....	18
16. Atendimento hospitalar	19
• SECRETARIA DE VIAÇÃO E OBRAS	20
17. Iluminação pública	20



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BOM

Estado do Paraná

Av. Curitiba, Nº 65 – CNPJ: 757712120001-71 - Fone: (043) 3468 1123

E-mail: controladoria@riobom.pr.gov.br

Controladoria Interna

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

1. *Alistamento Militar*

Quem Pode Solicitar

Todos os cidadãos brasileiros, do sexo masculino, entre 18 e 45 anos. A fim de que seja realizado dentro do prazo, o alistamento militar deve ocorrer no primeiro semestre do ano em que o cidadão completar 18 anos de idade.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

- ✓ Cadastro de Pessoa Física – CPF
- ✓ RG
- ✓ Nome
- ✓ Comprovante de Residência

Principais Etapas do Serviço

- ✓ Atendimento presencial

Canais de comunicação:

- ✓ Telefone: (43) 3468-1123
- ✓ E-mail: prefeitura@riobom.pr.gov.br
- ✓ Presencial: Av. Curitiba, nº 65, Centro

Formas de prestação:

Ao apresentar a documentação exigida, dá-se início ao processo. O certificado de alistamento militar é emitido, e uma data estipulada para requerer o CDI definitivo, junto ao juramento à bandeira.

Taxas e Preços:

Taxas administrativas variáveis.

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <https://www.riobom.pr.gov.br/ouvidoria>

Telefone: (43) 3468-1123



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BOM

Estado do Paraná

Av. Curitiba, Nº 65 – CNPJ: 757712120001-71 - Fone: (043) 3468 1123

E-mail: controladoria@riobom.pr.gov.br

Controladoria Interna

2. Registro Geral (RG)

Quem Pode Solicitar
Todos os Cidadãos
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
<p>É obrigatório apresentar certidão original ou fotocópia autenticada, sem dobras, sem emendas e sem rasuras, conforme estado civil:</p> <ul style="list-style-type: none">• Solteiros ou em Regime de União Estável – Certidão de Nascimento• Casados ou Viúvos – Certidão de Casamento• Separados ou Divorciados - Certidão de Casamento com Averbação• Brasileiros Naturalizados – Certificado de Naturalização ou Certificado de Igualdade de Direitos no caso de Portugueses;• Comprovante de Endereço em nome do requerente;• 1 foto 3x4 colorida, recente e sem data, nítida, sem manchas e com fundo branco, sem qualquer tipo de acessório, cabelo atrás dos ombros e orelha;• Documentos opcionais para inclusão: CPF; PIS/NIS/PASEP; CTPS; CNH; Cartão Nacional de Saúde; Título de Eleitor; Certificado Militar; Carteira de Identidade de outra Unidade Federativa; Carteira de Identidade Profissional; Carteiras funcionais emitidas por órgãos públicos;• Menores de 16 anos somente acompanhados por um dos pais ou tutor devidamente documentado com termo de guarda. O responsável deverá apresentar documento de identificação com foto.
Principais Etapas do Serviço
Ao apresentar a documentação exigida, dá-se início ao processo e posteriormente o protocolo é gerado e ao final do atendimento entregue ao requerente.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (43) 3468-1123✓ E-mail: prefeitura@riobom.pr.gov.br✓ Presencial: Av. Curitiba, nº 65, Centro
Formas de prestação:
Assim feito a solicitação o ouvidor receberá a notificação pelo e-mail e no portal ficará aberto até ser respondido dentro do prazo determinado.
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://www.riobom.pr.gov.br/ouvidoria Telefone: (43) 3468-1123



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BOM

Estado do Paraná

Av. Curitiba, Nº 65 – CNPJ: 757712120001-71 - Fone: (043) 3468 1123

E-mail: controladoria@riobom.pr.gov.br

Controladoria Interna

3. Recursos Humanos

Quem Pode Solicitar

Servidores Ativos, inativos e todos cidadãos dependendo do que for solicitado.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

- ✓ Cadastro de Pessoa Física – CPF
- ✓ RG
- ✓ Nome

Principais Etapas do Serviço

- ✓ Solicitação de Férias
- ✓ Solicitação Licença Premio
- ✓ Certidão de Tempo de Serviço
- ✓ Entre outros.

Canais de comunicação:

- ✓ Telefone: (43) 3468-1123
- ✓ E-mail: prefeitura@riobom.pr.gov.br
- ✓ Presencial: Av. Curitiba, nº 65, Centro

Formas de prestação:

Atendimento presencial e Online

Taxas e Preços:

Gratuito.

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <https://www.riobom.pr.gov.br/ouvidoria>

Telefone: (43) 3468-1123 – Solicitar para falar no Recursos Humanos



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BOM

Estado do Paraná

Av. Curitiba, Nº 65 – CNPJ: 757712120001-71 - Fone: (043) 3468 1123

E-mail: controladoria@riobom.pr.gov.br

Controladoria Interna

4. Posto de atendimento Detran

Quem Pode Solicitar
Comprador, vendedor ou por procuração.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
<ul style="list-style-type: none">✓ Cadastro de Pessoa Física – CPF✓ RG✓ Nome✓ Comprovante de residência✓ Contrato Social documentos de quem responde pela empresa, cartão CNPJ
Principais Etapas do Serviço
<ul style="list-style-type: none">✓ Atendimento por ordem de chegada, checagem da documentação, vistoria, abertura de processo, emissão da guia de pagamento e aguardar o prazo para a entrega do documento.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (43) 3468-1123✓ E-mail: prefeitura@riobom.pr.gov.br✓ Presencial: Av. Curitiba, nº 65, Centro
Formas de prestação:
Atendimento presencial e Online. Por meio de número de processo direto pelo site do DETRAN ou por telefone do Posto.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://www.riobom.pr.gov.br/ouvidoria Telefone: (43) 3468-1123 – Solicitar para falar no Posto DETRAN.



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BOM

Estado do Paraná

Av. Curitiba, Nº 65 – CNPJ: 757712120001-71 - Fone: (043) 3468 1123

E-mail: controladoria@riobom.pr.gov.br

Controladoria Interna

5. Informação ao Cidadão, Protocolo, IPTU, Tributação

Quem Pode Solicitar
Informação ao Cidadão, Protocolo, IPTU, Tributação e Solicitação de Documentos.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
<ul style="list-style-type: none">✓ Cadastro de Pessoa Física – CPF✓ RG✓ Nome✓ Comprovante de residência
Principais Etapas do Serviço
<ul style="list-style-type: none">✓ Atendimento por ordem de chegada.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (43) 3468-1123✓ E-mail: prefeitura@riobom.pr.gov.br✓ Presencial: Av. Curitiba, nº 65, Centro
Formas de prestação:
Atendimento presencial
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://www.riobom.pr.gov.br/ouvidoria
Telefone: (43) 3468-1123 – Solicitar para falar na Tributação



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BOM

Estado do Paraná

Av. Curitiba, Nº 65 – CNPJ: 757712120001-71 - Fone: (043) 3468 1123

E-mail: controladoria@riobom.pr.gov.br

Controladoria Interna

6. Serviço de Ouvidoria

O que é o serviço?
A ouvidoria tem como objetivo auxiliar na melhoria dos serviços prestados pelo município, promover a transparência, promover a participação do cidadão na administração pública, analisar e encaminhar as manifestações dos cidadãos aos órgãos responsáveis, entre outras responsabilidades é o que cita a Lei 13.460/2017, o sistema de ouvidoria da Prefeitura de Rio Bom, permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe manifestações para órgãos e entidades do poder Executivo
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
As manifestações via Serviço de Ouvidoria poderão ser criadas diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Prefeitura Municipal (https://www.riobom.pr.gov.br/ouvidoria) ou através de identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo setor de Protocolo.
Principais Etapas do Serviço
Expôr sua manifestação de forma clara, objetiva e concisa anotar o protocolo para acompanhamento.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (43) 3468-1123✓ E-mail: prefeitura@riobom.pr.gov.br✓ Presencial: Av. Curitiba, nº 65, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
15 dias prorrogáveis por mais 15, conforme a necessidade.
Formas de prestação:
Assim feito a solicitação o ouvidor receberá a notificação pelo e-mail e no portal ficará aberto até ser respondido dentro do prazo determinado.
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://www.riobom.pr.gov.br/ouvidoria Telefone: (43) 3468-1123



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BOM

Estado do Paraná

Av. Curitiba, Nº 65 – CNPJ: 757712120001-71 - Fone: (043) 3468 1123

E-mail: controladoria@riobom.pr.gov.br

Controladoria Interna

SECRETARIA DE AGRICULTURA

7. Serviços Rurais, ITR, Nota do Produtor, entre outros.

O que é o serviço?
Diversos serviços relacionados a atividades agrícolas, Imposto Territorial Rural, Nota do Produtor, serviço de trator e implementos agrícolas, entre outros serviços.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
<ul style="list-style-type: none">✓ Cadastro de Pessoa Física – CPF✓ RG✓ Nome
Principais Etapas do Serviço
Solicitação do serviço desejado.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (43) 3468-1141✓ E-mail: agricultura@riobom.pr.gov.br✓ Presencial: Av. Curitiba, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
15 dias prorrogáveis por mais 15, conforme a necessidade.
Formas de prestação:
Físico
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://www.riobom.pr.gov.br/ouvidoria Telefone: (43) 3468-1123



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BOM

Estado do Paraná

Av. Curitiba, Nº 65 – CNPJ: 757712120001-71 - Fone: (043) 3468 1123

E-mail: controladoria@riobom.pr.gov.br

Controladoria Interna

SECRETARIA DE ASSISTENCIA SOCIAL

8. Centro de Referência de Assistência Social – CRAS

O que é o serviço?
Informações e apoio social
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Via ofício ou presencial.
Principais Etapas do Serviço
Requerimento presencial ou protocolização.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (43) 3468-1011✓ E-mail: smas@riobom.pr.gov.br✓ Presencial: R. Ayrton Senna da Silva, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Na hora ou com aguardo
Formas de prestação:
No CRAS- com ações de cadastramentos e solicitações
Taxas e Preços:
Sem custo ou não informado
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://www.riobom.pr.gov.br/ouvidoria Telefone: (43) 3468-1123



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BOM

Estado do Paraná

Av. Curitiba, Nº 65 – CNPJ: 757712120001-71 - Fone: (043) 3468 1123

E-mail: controladoria@riobom.pr.gov.br

Controladoria Interna

9. Cadastro único

O que é o serviço?
Cadastro único em geral.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Presencial com documentos pessoais ou solicitações medicas.
Principais Etapas do Serviço
Solicitações e cadastros.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (43) 3468-1011✓ E-mail: smas@riobom.pr.gov.br✓ Presencial: R. Ayrton Senna da Silva, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Na hora ou com aguardo
Formas de prestação:
Secretaria
Taxas e Preços:
Sem custo
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://www.riobom.pr.gov.br/ouvidoria Telefone: (43) 3468-1123



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BOM

Estado do Paraná

Av. Curitiba, Nº 65 – CNPJ: 757712120001-71 - Fone: (043) 3468 1123

E-mail: controladoria@riobom.pr.gov.br

Controladoria Interna

10. Conselho Tutelar

O que é o serviço?
Zelar pelos direitos da criança e do adolescente.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais dos pais, e da criança.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (43) 3468-1011✓ E-mail: smas@riobom.pr.gov.br✓ Presencial: R. Ayrton Senna da Silva, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Atendimento Imediato.
Taxas e Preços:
Atendimento Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://www.riobom.pr.gov.br/ouvidoria Telefone: (43) 3468-1344



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BOM

Estado do Paraná

Av. Curitiba, Nº 65 – CNPJ: 757712120001-71 - Fone: (043) 3468 1123

E-mail: controladoria@riobom.pr.gov.br

Controladoria Interna

11. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

O que é o serviço?
Atendimento as famílias avaliadas pelo CRAS em atividades de orientação social, artística, culturais, beleza e esportivos
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
<ul style="list-style-type: none">♦ Realizar cadastro e avaliação multidisciplinar no CRAS.♦ Documentos: RG, CPF e comprovante de endereço.
Principais Etapas do Serviço
<ul style="list-style-type: none">♦ Acolhimento♦ Atendimento♦ Orientação/ acompanhamento
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">♦ Telefone: (43) 3468-1011♦ E-mail: smas@riobom.pr.gov.br♦ Presencial: R. Ayrton Senna da Silva, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não existe prazo de determinado.
Formas de prestação:
<ul style="list-style-type: none">♦ Diretamente com as crianças nos grupos em dias úteis, com encontros agendados.♦ Reuniões e encontros♦ Visita domiciliar♦ Cadastramento
Taxas e Preços:
Isento
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://www.riobom.pr.gov.br/ouvidoria Telefone: (43) 3468-1123



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BOM

Estado do Paraná

Av. Curitiba, Nº 65 – CNPJ: 757712120001-71 - Fone: (043) 3468 1123

E-mail: controladoria@riobom.pr.gov.br

Controladoria Interna

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

12. Matrícula nas escolas municipais

O que é o serviço?
Matriculas para nas Escolas Municipal.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
CPF e RG do responsável Certidão de nascimento da criança Cópia do comprovante de residência
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e cadastramento.
Canais de comunicação:
✓ Telefone: 43 3342-6145 ✓ Presencial: Av. Goias, 15 ✓ E-mail: educacao@riobom.pr.gov.br
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Instantâneo
Formas de prestação:
Secretaria de Educação
Taxas e Preços:
Sem custo
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://www.riobom.pr.gov.br/ouvidoria Telefone: (43) 3468-1123



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BOM

Estado do Paraná

Av. Curitiba, Nº 65 – CNPJ: 757712120001-71 - Fone: (043) 3468 1123

E-mail: controladoria@riobom.pr.gov.br

Controladoria Interna

13. Acesso à Biblioteca

O que é o serviço?
É o serviço municipal onde são oferecidos livros e espaços para leitura de livros e pesquisa para realização de estudos diversos de alunos e pessoas da comunidade.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cadastro em livro próprio da biblioteca e registro de obras que serão utilizadas em livro próprio pelo servidor da biblioteca
Principais Etapas do Serviço
Durante todo o ano de segunda a sexta das Segunda a Sexta das 07h às 17h.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">• Telefone: (43)3468-1385• Presencial: Avenida Paraná 298• Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 07h às 17h• Email: telecentro@riobom.pr.gov.br
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Durante todo o ano.
Formas de prestação:
O serviço é solicitado na própria biblioteca, com o auxílio do servidor que se encontra no local.
Taxas e Preços:
O serviço é gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://www.riobom.pr.gov.br/ouvidoria Telefone: (43) 3468-1123



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BOM

Estado do Paraná

Av. Curitiba, Nº 65 – CNPJ: 757712120001-71 - Fone: (043) 3468 1123

E-mail: controladoria@riobom.pr.gov.br

Controladoria Interna

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

14. Agendamento de consultas

O que é o serviço?
Agendamento de Consultas
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Procedimento médico, documentos pessoais e o agendamento ou regulação.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e agendamento.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 43 34681142✓ E-mail: saude@riobom.pr.gov.br✓ Presencial: Av. Goias, nº 165, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não informado ou presencial
Formas de prestação:
Agendamento realizado por telefone ou pessoalmente na Secretaria Municipal de saúde
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://www.riobom.pr.gov.br/ouvidoria Telefone: (43) 3468-1123



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BOM

Estado do Paraná

Av. Curitiba, Nº 65 – CNPJ: 757712120001-71 - Fone: (043) 3468 1123

E-mail: controladoria@riobom.pr.gov.br

Controladoria Interna

15. Solicitação de Medicamento

O que é o serviço?
Aquisição de medicamentos da farmácia básica.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais, cartão SUS e receitas medicas
Principais Etapas do Serviço
Sem burocracia de acordo com a demanda.
Canais de comunicação:
✓ Telefone: 43 3468-1142 ✓ E-mail: saúde@riobom.pr.gov.br ✓ Presencial: Av. Goiás, nº 165, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Por ordem de chegada ou emergencial
Formas de prestação:
UBS Central
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://www.riobom.pr.gov.br/ouvidoria Telefone: (43) 3468-1123



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BOM

Estado do Paraná

Av. Curitiba, Nº 65 – CNPJ: 757712120001-71 - Fone: (043) 3468 1123

E-mail: controladoria@riobom.pr.gov.br

Controladoria Interna

16. Atendimento hospitalar

O que é o serviço?
Consultas e demais procedimentos de primeiros socorros.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais e agendamentos
Principais Etapas do Serviço
Agendar consultar medica.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 43 3468-1123✓ E-mail: saude@riobom.pr.gov.br✓ Presencial: Av. Goias, nº 165, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Por ordem de chegada ou emergencial
Formas de prestação:
UBS Central
Taxas e Preços:
Não existe
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://www.riobom.pr.gov.br/ouvidoria Telefone: (43) 3468-1123



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BOM

Estado do Paraná

Av. Curitiba, Nº 65 – CNPJ: 757712120001-71 - Fone: (043) 3468 1123

E-mail: controladoria@riobom.pr.gov.br

Controladoria Interna

SECRETARIA MUNICIPAL DE VIAÇÃO E OBRAS

17. *Manutenção de Iluminação Pública*

O que é o serviço?
Prestação de Serviços Urbanos.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Solicitação do serviço.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e aguardo.
Canais de comunicação:
✓ Telefone: 0800 400 3838
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não informado
Formas de prestação:
Solicitação e aguardo
Taxas e Preços:
Não informado
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://www.riobom.pr.gov.br/ouvidoria Telefone: (43) 3468-1123